

АНАЛИЗ

за постъпилите жалби при обществения посредник на територията на община Стара Загора и становищата по тях за периода януари – юни 2018 г.

Анализът за дейността на обществения посредник по постъпили жалби и сигнали през първите шест месеца на годината е изготвен съобразно регламента на чл. 24 от Правилника за организацията и дейността на обществения посредник на територията на Община Стара Загора. Анализът се представя на кмета на Община Стара Загора и пред Общински съвет – Стара Загора.

Дейността на обществения посредник и работата на екипа в приемната през първите шест месеца на 2018 г. се характеризират както с всекидневна работа по постъпващите жалби, сигнали, молби за съдействие и предложения на граждани и/или техни сдружения, така и с ред други разнообразни инициативи.

В зависимост от естеството и основателността на жалбите и сигналите, общественият посредник се произнася писмено, със становище или предложение за преразглеждане от съответната общинска структура на конкретен случай; дава устна или писмена информация или съвет на жалбоподателя какви действия може да предприеме, включително и, ако е необходимо, пред други, необщински органи; произнася се по основателността на сигнала или прави отказ от разглеждане (ако е извън неговите правомощия или са нарушени етични принципи на общуване – невъзпитано отношение, употреба на обидни думи, клевети и пр.).

Жалбите и сигналите към настоящия обществен посредник за времето от **01. 01. 2018 г. до 30. 06. 2018 г.** са общо **192**, като в над 85 % работата по тях е приключила, след извършени проверки и изготвени становища или отговор до жалбоподателя и до заинтересованата общинска структура. Към началото на месец **VII. 2018 г.** остават неприключени/текущи 15 преписки от предходни месеци и работата по тях продължава, като се изчаква допълнителна информация от различни органи. В сравнение с миналогодишния период – първото полугодие на 2017 г., когато при предишния обществен посредник са регистрирани **179** постъпили жалби и сигнали се забелязва положителен ръст, което дава основание за извода, че доверието на гражданите към функциите, дейността и резултатите от работата на обществения посредник расте и се разчита на разрешаване на проблемите им чрез посредничеството му. Близостта, лесния достъп, все по-широкото популяризиране и познаване на институцията, както и бързото вземане на адекватни решения – това са все фактори, които правят гражданите удовлетворени в очакванията си.

Забелязва се повишена активност на лични посещения в приемната от гражданите, използването на електронен път за подаване на сигнали, както и запитванията по служебния телефон на Посредника, при които, ако не може да се осигури посредничество, то на лицата е даден адекватен съвет къде следва да се обърнат и какви действия да предприемат, за да се намери решение на проблема им. Около 30 % или близо $\frac{1}{3}$ са справките, дадени по телефон, по въпроси от широкия спектър на публичните дейности и административните отношения. Този факт е лесно обясним, като се има предвид, че гражданите очакват бърза, навременна и удовлетворяваща ги реакция от страна на администрацията.

По всички останали случаи е извършено проучване освен на представените документи, също и чрез събиране на допълнителна информация и проверки на място от страна на посредника. Често се дава консултация още при получаване на жалбата: писмено или лично в разговор, както и по електронната поща, в зависимост от начина на получаването и предпочитанията на гражданите. Всички, които се обръщат към обществения посредник за съдействие, получават отговор за предприетите действия, съвет или необходимата информация по въпроса.

В редица случаи са проведени разговори или са отправени писмени запитвания до съответното общинско звено за извършените или предстоящи действия по решаването на отделния казус. Окончателното становище и отговорът до жалбоподателя понякога зависят от това, кога е или ще бъде предоставен изисканият отговор, но винаги е спазен срока за отговор от обществения посредник, регламентиран в Правилника за дейността.

Извън регистрираните жалби и сигнали, получени по електронен път, по пощата или на място, екипът на обществения посредник всекидневно изслушва и подпомага със справки, допълнителна информация и съвети граждани и юридически лица, които търсят съдействие по телефона или на място в приемната.

В настоящия Анализ са обособени следните дялове:

- √ Справка за броя и предмета на постъпилите жалби.
- √ Отговори по жалби, отправени предложения и препоръки.
- √ Анализ и изводи.

Накрая в три отделни таблици са посочени данните за броя на постъпилите жалби по месеци, по класификация на проблема и по начина им на постъпване, като в поместените случаи не влизат тези по телефон – 52 на брой.

Справка за броя и предмета на жалбите

Постъпилите през периода сигнали, жалби и молби за съдействие, въведени в регистъра, са **192** броя, въведени в регистъра са 140, а невъведени са 52 броя обаждания по телефона, най-вече поради адекватно реагиране по тях на момента, нежелание на гражданите да предоставят данни за записване в регистъра и/или неоснователност на запитването/сигнала. По **125** от случаите работата е приключила, след извършени проверки и изготвени становища или отговор до жалбоподателя и до заинтересованата общинска структура. Към началото на месец VII. 2018 г. остават неприключени/текущи **15** преписки от предходни месеци и работата по тях продължава, като се изчаква допълнителна информация от различни звена. Повече от $\frac{1}{2}$ от общия брой – **78** жалби и сигнали (56 + 22), са постъпили писмено – по пощата (в т. ч. и по електронен път) или

са внесени лично на място в приемната. Регистрирани са **62** устни сигнала – на лица, посетили лично приемната и получили или веднага консултация, или отговор след допълнително проучване. По електронен път са постъпили **22** сигнала от споменатите вече **78** писмени такива.

Броят и разпределението на жалбите и сигналите за първото полугодие на 2018 г. са представени в приложението с таблици към анализа. Показано е и класифицирането им според естеството на възникналите проблеми – по направления например: устройство на територията, административно обслужване, благоустройство, етажна собственост, обществен ред, достъп до информация, екология, градски транспорт, ВиК и др.

Неоснователни в по-голямата си част са жалбите, свързани с конфликти, породени между съседи и/или съсобственици в етажна собственост (ЕС). При нарушени добросъседски отношения и липса на възможност споровете да се решават от общото събрание, някои собственици отправят жалби към общинската администрация с копие до обществения посредник (или обратно в други случаи), очаквайки подкрепа от съответната институция или направо с искане за директна лична намеса на кмета на Общината. Например: затруднения при избиране на нов управител на ЕС, спорове между собствениците и управителните органи, несъгласие с изчисления за дължими суми, теч от съсед, шум и тормоз през тъмните часове на денонощието и пр. Редовно се визира и непредоставянето на протоколи от проведените общи събрания. При анализа на такива случаи се налага обобщението, че проблемите идват от непознаването, неправилното прилагане или грешното тълкуване на ЗУЕС. В такива моменти общественият посредник е полезен с разяснения по спазването на ЗУЕС, конкретни съвети към сезиралите го собственици и/или контакт с управителя на ЕС. На практика общинските органи и структури са много малко ангажирани при решаването на подобни казуси и споровете би следвало да се решават от самите граждани или пред съда.

Поради ограниченията на чл. 12, ал. 2 от Правилника за организацията и дейността на обществения посредник на територията на Община Стара Загора, малко над **10 %** от общия брой жалби и сигнали са били неоснователни, пренасочени към друга институция или извън правомощията на обществения посредник и приложното поле на работа. Това са въпроси свързани с дейността на мобилни оператори и други доставчици на услуги, на частни съдебни изпълнители (ЧСИ), както и такива случаи, по които е било образувано съдебно дело. Преобладават най-вече оплаквания от действията на ЧСИ – **11** на брой, неизплатени възнаграждения по Кодекса на труда, обработка на лични данни и др. На граждани от други общини – напр. Раднево, Свиленград, Чирпан и пр., е разяснено как да постъпят и към кого да се обърнат, пренасочвани са по компетентност или най-малкото са подробно информирани за правата си. След проведени консултации някои от казусите са отнесени било до Националния омбудсман, било към Адвокатска колегия – Стара Загора, Прокуратурата и пр.

В приемната на посредника е регистрирано и едно любопитно искане за предоставяне на биографична справка и информация за известен старозагорски художник от миналото. Гражданите очевидно разчитат на съвет от обществения посредник и затова се разглеждат сигнали от всякакво подобно естество, а когато се налага се търси и съдействие от други институции.

Ето защо тук трябва да се подчертае и почти ежедневното изразяване на благодарност от страна на удовлетворените граждани от дейността на техния местен омбудсман.

Отговори по жалби, отправени предложения и препоръки

Във всички случаи, достигнали до обществения посредник, е предоставен отговор – писмен (в установения срок) или устен (на момента по телефона или на място в приемната). Работещата формула е бързо и пряко компетентно съдействие за преодоляване и решаване на проблемите. Въпросите, по които е било необходимо повече време за реагиране или извършване на проверка са свързани с общностни интереси, неизяснени за жалбоподателя обстоятелства или правомощия на общинските звена или други институции, неточно разбиране на правата и задълженията и др.

Само в един единствен случай е направен мотивиран писмен отказ и е оставена без движение жалбата на гражданин, жител на Стара Загора. Причината – въпросният гражданин многократно се е обръщал към местния обществен посредник по различни въпроси и въпреки че е консултиран надлежно, продължава да претендира за неудовлетвореност, стигаща до невъзпитано отношение, подлага под съмнение компетентността на институциите като съд, прокуратура и постоянно сезира всички възможни държавни и общински институции с жалби и сигнали, придружени от собственоръчно „заверени” от него документи. И въпреки, че са извън областта на дейност на обществения посредник след възискателна проверка господинът е получил становище от обществения посредник. Надявам се подобни случаи да са все по-рядко срещани в практиката на местните обществени посредници.

Ето и няколко примера за изготвени и отправени предложения и препоръки (писмени и/или устни) от страна на обществения посредник по жалби/сигнали на граждани или техни организации с удовлетворяващ гражданите резултат:

» Препоръка и реализирано актуализиране на облекчения за ползване на градския транспорт и увеличаване на линиите за хората в пенсионна възраст – м. януари 2018 г.

» Препоръка от м. февруари 2018 г. до кмета Живко Тодоров и председателя на ОбС – Ст. Загора г-н Таньо Брайков, по повод жалби и зачестили сигнали на граждани, за осигуряване на повече обозначени и маркирани места за паркиране на хора с увреждания.

» Препоръка от м. април 2018 г. до председателя на ОбС – Ст. Загора г-н Таньо Брайков и секретаря на Община Ст. Загора г-н Делян Иванов, по повод сигнал и искане за преодоляване нередности и слабости в организацията и дейността на Община Ст. Загора, свързани с достъпа до обществена информация от страна на гражданите.

» Предложение от м. май 2018 г. до секретаря на Община Ст. Загора г-н Делян Иванов, по повод два сигнала за ревизиране размера на таксите заплащани от пенсионери при използването на Плувния басейн в града и/или поставянето на пенсионерите отново в групата на деца, ученици и студенти редовно обучение, ползващи намаление.

» Препоръка от м. юни 2018 г. до кмета на Община Ст. Загора г-н Живко Тодоров, по повод сигнал и искане за ограничаване достъпа в тъмната част на денонощието на случайни лица до паркинга в парк „Артилерийски” чрез поставяне на ограничителни бариери, скоби или заграждения, предотвратяване по този начин

нарушаването на обществения ред, осигуряване спокойствието на живущите в съседство граждани и гарантиране опазването на общинската собственост.

» Предложение от м. юни 2018 г. до секретаря на Община Ст. Загора г-н Делян Иванов, по повод сигнал от жител на с. Петрово за ограничен достъп до имот.

» След като са запознати и ОбС – Ст. Загора, и лично кметът на Община Ст. Загора, по препоръка на обществения посредник е отпусната еднократна помощ на старозагорска гражданка, самотна майка вдовица с малко дете, на която не ѝ достигат пет дни осигурителен стаж на починалия родител за определяне на наследствена пенсия на дете с един починал родител.

» Препоръка на обществения посредник и съдействие от негова страна за уточняване адресната регистрация на старозагорски граждани (получаване на удостоверение за настоящ адрес) с цел отпускане на социална помощ. Поводът е появила се пречка за лице, закупило жилище от предишен собственик да се регистрира на новия постоянен адрес регламентирано в чл. 92 и чл. 99 от Закона за гражданската регистрация.

При сравнителен анализ на подобни действия и подходи в практиката на обществените посредници в Р. България, се очертава над 80 % успеваемост, в т. ч. и в практиката на старозагорския обществен посредник. Посредникът е този, който стои близо до проблемите на гражданите и откликва на техните потребности, като съдейства бързо и неотложно за тяхното удовлетворяване. Така, привидно трудно разрешими житейски казуси, обусловени от нечия незаинтересованост, се решават положително, именно благодарение на съдействието от страна на обществения посредник на територията на Община Стара Загора.

Анализ и изводи

В самото начало на 2018 г. (в периода м. януари – м. февруари) разбираемо повечето сигнали и питания на граждани са насочени към приложението на Закона за местните данъци и такси (ЗМДТ) и във връзка с последните изменения от края на предходната година в Закона за гарантиране вземанията на работниците и служителите (ЗГВРС). На следващо място се нареждат жалбите срещу „В и К”. В това направление гражданите се оплакват, че им се начислява потребление на вода, смятат отчетите за нереални и намират за тенденциозни разликите в показанията на общите и личните им (при това изрядни) водомери.

През следващите два месеца (в периода м. март – м. април) преобладават жалби и сигнали, свързани с административното обслужване на населението и такива по ЗУТ и/или благоустройствени процедури. Казусите не могат да бъдат обобщени по конкретни признаци, тъй като са твърде разнообразни. Като примери тук могат да бъдат посочени проблемите по верификация и признаване на документи на български студент в Германия, един случай на злоупотреба с лични данни, извършване на административни услуги от Дирекция „Гражданско състояние” и пр. Останалите проблеми са отдавна известни – „Бедечка”, „Бахчи-Бедечка”, „Бойчо бунар”, както и случаите по т. нар. „Параграф 4”. Типично за този период, вероятно поради затоплянето на времето и появата на повече течове, е почти двойното нарастване на оплакванията от дейността на „В и К” – Ст. Загора.

Като цяло броят на постъпилите жалби и сигнали през първите два и следващите още два месеца на 2018 г. е почти изравнен – 46 (м. I. – II.) на 47 (м. III. – IV.) жалби и сигнали.

В периода м. май – м. юни 2018 г. са регистрирани 47 случая. Очевидно по отношение на статистиката се наблюдава една трайна стабилност, като се има предвид, че данните са фиксирани няколко дни преди да приключи първото полугодие, когато всъщност е изготвен и настоящият анализ. Отчетени са най-много оплаквания от действията на ЧСИ (6 случая извън правомощията само през тези 2 месеца) и такива, свързани с мобилни оператори (напр. А1) и принудително подновяване на договорите с техните клиенти, ЕВН казуси. На момента гражданите са консултирани как най-безболезнено писмено да прекратят нежеланите от тях договори в рамките на 7-дневния срок според Общите условия на оператора.

По брой следват жалбите относно неуредици в етажната собственост – спорове между съседи, липса на протоколи от общи събрания и неинформираност на собствениците и пр., проблеми с благоустройство и инфраструктура.

В останалите направления също са постигнати на практика не малко положителни резултати:

- оптимизиране разписанието на градския автобусен транспорт (линия № 64, линия № 17, линия № 23 до с. Загоре и др.);
- отводняване на тротоари по ул. „Света Троица“ по сигнал на граждани;
- предприемане на мерки за поставяне на повече контейнери в с. Хрищени и подобряване на сметоизвозването, както и отводняване на ул. „Славянска” – казуси, поставени от гражданите по време на изнесена съвместна приемна с Председателя на ОбС Стара Загора в с.Хрищени;
- в с. Преславен е текуща обществена поръчка за ремонт на здравната служба, а по време на съвместната среща на обществения посредник и председателя на ОбС – Ст. Загора с жители на селото беше поет и ангажимент за осигуряване на лекар от м. септември;
- след съвместна приемна и с посредничеството на обществения посредник между секретаря на Община Стара Загора и гражданите се предприеха мерки с цел удовлетворяващо административно обслужване, намаляване на тежестта в документооборота, решиха се поставени от граждани благоустройствени проблеми, както и много още други ежедневно постъпващи казуси и сигнали на гражданите на община Стара Загора.
- по сигнал на група представители на бизнеса в Индустриална зона след намеса на обществения посредник е извършена рехабилитация на ул. „Михаил Харитонов” (ул. „Пружинна”), за което е изразена благодарност от страна на бизнеса в Ст. Загора за бързата и адекватна реакция на местния омбудсман;

Извън задължението по чл. 24 от Правилника за организацията и дейността на обществения посредник на територията на Община Стара Загора за изготвяне на шестмесечен анализ за постъпилите жалби и сигнали и работата по тях, през първото полугодие на 2018 г. са извършени и следните дейности:

► Поддържане и усъвършенстване механизма на постоянно взаимодействие с органите на местно самоуправление на община Стара Загора, с Областна управа –

Стара Загора, със старозагорската СГКК към АГКК, РЗИ и други местни и държавни институции.

► Редовно присъствие на сесиите на ОбС – Стара Загора и запознаване с предложенията и решенията, приети от Общински съвет Стара Загора.

► Посредничество за съвместна среща с представители на Електроразпределение -юг и граждани, с цел обсъждане и решаване на възникнали проблеми.

► Участие в Работна среща на Националното сдружение на местните обществени посредници в РБ в гр. София през м. февруари 2018 г., проведена в Столична община, обмен на практики и обединяването на обща инициатива на местните и националния омбудсман за внасяне на предложение за законодателна промяна и отпадане на таксите за детски градини в общините за децата в предучилищна възраст – 5 и 6 годишните.

► II. – III. 2018 г. – Организиране и провеждане чрез посредничеството на обществения посредник на съвместни приемни за гражданите с Председателя на ОбС – Ст. Загора и Секретаря на община Стара Загора. Интересът към приемните доказва, че пряката връзка с гражданите и взаимодействието между институциите са много важни за своевременно и адекватно решение на поставените проблеми. Бяха изслушани и взискателно разгледани всички поставени въпроси в ресора на дейността на председателя на Общинския съвет, секретаря на Общината и местния омбудсман.

► По повод деня на жената осми март III.2018 г. – под патронажа на обществения посредник е проведена благотворителна инициатива „Пази женското здраве”, като лекари от АГ комплекса на „УМБАЛ проф. Ст. Киркович” извършиха безплатни профилактични прегледи с цел превенция на ракови заболявания.

► III. – IV. 2018 г. – Активно участие в поредното (трето) издание на националната кампания „Великден за всеки – Дари празник на баба и дядо”, в която се набират финансови средства и хранителни продукти за възрастните хора. Националната кампания се организира от Омбудсмана на РБългария г-жа Мая Манолова и е насочена към подпомагане на хората в пенсионна възраст, които остават извън определения от правителството регламент за получаване на великденска надбавка поради размера на пенсията си.

► IV. 2018 г. – Участие в иницирането на законодателни промени в Закона за местното самоуправление и местната администрация, регламентиращи избора и правомощията на общински омбудсмани. Заедно с Националния омбудсман г-жа Мая Манолова и Националното сдружение на местните обществени посредници в Република България бе внесен в деловодството на Народното събрание проект за промени в ЗМСМА след широка обществена дискусия, организирана в Парламента, на която бяха обсъдени възможните решения за облекчаване процедурата на избор с цел във все повече общини да съществува институцията омбудсман. Във форума активно участие взеха народни представители, г-жа Янкова – зам.-председател на парламентарната комисия по регионална политика, благоустройство и местно самоуправление, г-жа Георгиева – изпълнителен директор на Националното сдружение на общините в Република България, инж. Дамяновски – изпълнителен директор на

Националната асоциация на председателите на общински съвети, експерти в различни обществени области и др.

- ▶ Постоянно взаимодействие с Националния омбудсман и неговия екип.
- ▶ Иницирана от старозагорския обществен посредник среща-разговор по повод празника на детето 1 юни и под надслов "ЗаКрилата на децата и техните права" с участието на Младежки и Детски общински съвети, училищни психолози и педагогически съветници и други. Насочена е към популяризиране защитата на правата на децата, което е сред основните приоритети на обществения посредник и в подкрепа на кампанията на националния омбудсман за правата на децата - „Нашето дете“.
- ▶ Изготвяне и представяне на регламент за бъдещ конкурс и избор на "Млад Омбудсман Млада Загора", както и Правилник за дейността му и взаимодействие със старозагорския омбудсман.
- ▶ Периодични срещи с представителите на медиите в Стара Загора информирани по актуални въпроси, свързани с дейността и инициативите на обществения посредник.
- ▶ Участие и присъствие на общественозначими градски събития и мероприятия, проведени на територията на Община Стара Загора с цел популяризиране функциите и дейността на обществения посредник.
- ▶ Покана и участие в представяне на Национален форум „Бележник 2018” на Националната мрежа за децата (м. април), свързана с правата на децата.
- ▶ Покана и участие в семинар на тема „Е-медиация“, ТПП Стара Загора и насърчаване прилагането ѝ.
- ▶ Покана и участие в Националната конференция за гражданско образование МЕГО на Фондация „Миню Балкански” през м. Юни.
- ▶ Взаимодействие с представители на различни младежки организации, представители на сдружения и НПО в града ни, участие в разнообразни колективни мероприятия.

В заключение искам да изразя своето убеждение, че много административни преписки биха били приключени навреме, много други изобщо не биха били образувани, много съдебни дела няма да се заведат, много работни часове биха били спестени както на администрацията, така и на гражданите, ако отделната жалба, сигнал или искане се четат внимателно, вискателно се вниква в проблема и се търси решението му, вместо да се отговаря формално или да се препраща от един към друг орган. Уверена съм, че когато не се обърне внимание на конкретния случай, когато не се получи отговор или очакването на някакъв резултат продължи дълго време, тогава неминуемо страда авторитетът на институциите, но най-вече е несправедливо към гражданина, който е в неравнопоставено положение пред гишето или бюрото на представляващия съответната институция и очаква неговото съдействие.

Смятам, че администрацията е призвана да работи в нови условия за облекчаване на административната тежест и тя трябва да е изцяло насочена към съдействие за реализиране на законните права и интереси на гражданите.

Приложения

Таблица № 1

<i>Класификатор</i>	<i>Първо полугодие на 2018 година</i>						
	<i>Януари</i>	<i>Февруари</i>	<i>Март</i>	<i>Април</i>	<i>Май</i>	<i>Юни</i>	<i>Общо</i>
1. Устройство на територията	0	2	3	2	1	0	8
2. Административно обслужване	0	3	3	1	1	2	10
3. Етажна собственост	1	0	0	1	0	3	5
4. Благоустройство	1	1	3	2	4	2	13
5. Екология	1	0	0	1	0	0	2
6. Градски транспорт, паркиране	2	2	1	2	0	1	8
7. Местни данъци и такси	2	4	0	0	0	0	6
8. Обществен ред и шум	1	0	0	0	2	1	4
9. Реституция (обезщетяване)	1	2	0	1	0	0	4
10. Училища и детски градини	0	0	1	0	1	0	2
11. Земеделски земи	0	1	2	1	1	2	7
12. В и К	2	1	2	3	1	0	9
13. Достъп до информация	1	1	1	0	0	0	3
14. Други проблеми (трудова-правни, с доставчици на обществени услуги и пр.)	7	7	6	9	12	7	48
Случаи извън правомощията	1	2	1	1	1	5	11
Всичко	20	26	23	24	24	23	140

Брой и разпределение на жалбите през първото полугодие на 2018 г. според тяхната класификация (без тези, получени по телефон).

Таблица № 2

<i>Жалби и сигнали</i>	<i>Януари</i>	<i>Февруар и</i>	<i>Март</i>	<i>Април</i>	<i>Май</i>	<i>Юни</i>	<i>Общо</i>
Постъпили	20	26	23	24	24	23	140
Приключени	20	26	23	24	21	11	125

Приключени от 2017 г.	3	0	0	0	0	0	3
Неприключени/текущи	0	0	0	0	3	12	15

Брой и разпределение на жалбите през първото полугодие на 2018 г. по месеци.

Таблица № 3

<i>Начин на постъпване</i>	<i>Януари</i>	<i>Февруар и</i>	<i>Март</i>	<i>Април</i>	<i>Май</i>	<i>Юни</i>	<i>Общо</i>
Писмени (в т. ч. по електронен път)	10 (9 + 1)	14 (12 + 2)	18 (8 + 10)	14 (11 + 3)	14 (10 + 4)	8 (6 + 2)	78 (56 + 22)
Устни (без тези по тел.)	10	12	5	10	10	15	62
Всичко	20	26	23	24	24	23	140

Брой и разпределение на жалбите за първото полугодие на 2018 г. по начин на постъпване.

Анализът за постъпилите жалби при обществения посредник на територията на община Стара Загора и становищата по тях за периода януари – юни 2018 г. е изготвен на основание чл. 24 от Правилника за организацията и дейността на обществения посредник, той е публичен и ще бъде представен и пред средствата за масово осведомяване.

27. 06. 2018 г.

Стара Загора

Обществен посредник на територията на
община Стара Загора:

(Надежда Чакърлова – Николова)