



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ОМБУДСМАН

ИЗХ. № 5286/22.06.23

ДО
Г-ЖА ИВАНКА СОТИРОВА
ombudsman@starazagora.bg

Относно: Сигнал № 5286/2023 г. до омбудсмана на Република България

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО СОТИРОВА,


Обръщате се към омбудсмана във връзка с проблеми при доставяне на услугата телевизия и интернет от „Булсатком“ ЕООД в гр. Стара Загора.

Действително, както отбелязвате, проблем с този доставчик има и в други населени места.

По повод на жалби от клиенти на компанията вече се обърнах към управителя на „Булсатком“ ЕООД. Съгласно правомощията на омбудсмана отправих препоръка за предприемане на необходимите действия за възстановяване на услугите на всички техни потребители в най-кратки срокове.

Изразявам увереност, че от Булсатком ще предприемат необходимите действия, с цел осигуряване на качествена и непрекъсната услуга.

С уважение,


ПРОФ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

